

Résultats indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

HÔPITAL San Salvador

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : Référentiel 2021

Date de la décision de certification : 12 Octobre 2022

Établissement certifié



Audits Dossiers Patient

Audits Dossiers secteurs Soins médicaux et de Réadaptation (SMR)

Les dossiers de patients tirés au sort sont analysés. Le Haute Autorité de Santé assure l'analyse statistique et contrôle les informations produites. Les données sont totalement anonymes.

Thématique	Cotation en SMR
Qualité de la lettre de liaison	B =
Evaluation et prise en charge de la douleur	A =

Légende : Objectif national – 80% - A : Objectif dépassé - B : Objectif atteint - C : Objectif non atteint - Non concerné (NC)
Évolution par rapport à l'année précédente - ↗ Positive - = Stable - ↘ Négative

Date des données : 2024

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : Qualhas

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site Qualiscope https://www.has-sante.fr/jcms/c_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques

Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins	Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins	e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

Résultats indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

HÔPITAL San Salvador

Type d'établissement : Centre Hospitalier Universitaire (CHU)

Satisfaction et expérience patients

Enquêtes patients secteurs Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Séjours en SMR	Score sur 100
Note globale	DI
Nombre de questionnaires remplis	
Accueil	
Prise en charge pendant l'hospitalisation	
Lieu de vie	
Prestation hôtelière	
Organisation de la sortie	

Légende : + ●●●● - ● données insuffisantes (DI) ● non-répondant (NR)

Évolution par rapport à l'année précédente - ↗ Positive - = Stable - ↘ Négative

Date des données : 2024-2025	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-satis
------------------------------	--	------------------

Hygiène des mains

Consommation de produit pour se désinfecter les mains (solution hydroalcoolique ou SHA) dans l'hôpital (ICSHA*)

B =

* Indicateur de Consommation des Solutions Hydroalcooliques : volume délivré / volume minimal à délivrer

Légende : Objectif national – 80% - A : > ou = à 100% - B : De 80% à 99% - C : <80%

Date des données : 2024	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : Qualhas
-------------------------	--	------------------