

Direction des services Numériques, de la Qualité et de la Communication

Directrice : N. PICQUET

NUMERIQUE

Domaine Applicatif

Responsable :
Yves ALARCON

- Etudes d'opportunité et de faisabilité
- Coordination du déploiement des applications institutionnelles
- Qualité informatique / Certifications

Infrastructure

Responsable :
Frédéric FINCK

Administration du Réseau et de la Téléphonie
Administration des systèmes (Installation, configuration et supervision)
Réfèrent Sécurité du SIH

Alternant :
Thomas DELLAGIACOMA

Projets transverses

Responsable :
Christophe RICQUART

- Etude des impacts (technologiques, organisationnels, fonctionnels et financiers)
- Coordination des acteurs
- Pilotage et communication
- Gestion des habilitations Orbis
- Gestion des accès WIFI Patients
- Suivi des commandes informatiques
- Assistance aux utilisateurs

Poste de travail

Responsable :
Fabrice POLLEUX

- Gestion et suivi du parc informatique
- Recensement des besoins et installation des postes de travail
- Gestion des commandes
- Assistance aux utilisateurs et suivi SMAX
- Suivi de l'environnement du poste de travail
- Gestion collaborative des accès wifi Patients et des habilitations ORBIS

QUALITE / GESTION DES RISQUES

Gestion des Risques

Responsable :
Chloé NAHIRNY

- Evénements indésirables, REX, RMM
- Audits
- Cartographie des risques
- Gestion de crise
- Gestion documentaire

Qualité

Responsable :
Laetitia GAULT

- Gestion documentaire
- Démarches Qualité sectorielles
- Audits
- PAQSS
- EPP

COMMUNICATION

Production de contenus & Communication digitale

Responsable :
Nolwenn DELARUE

- Edition : conception et réalisation de visuels
- Communication institutionnelle
- Rédaction de contenus de communication (livrets d'accueil, communiqués de presse, ...)
- Conception, rédaction et diffusion de contenus (réseaux sociaux)
- Mise à jour de l'écosystème web

Alternant :
Kevin TOURREAU (communication digitale)