



CENTRE DE LA FORMATION ET DU DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES (CFDC) DE L'ASSISTANCE PUBLIQUE – HÔPITAUX DE PARIS (AP-HP)

POLITIQUE QUALITE 2023 – 2026

Centre de Documentation de l'AP-HP

Le Centre de Documentation de l'AP-HP est rattaché au Centre de la Formation et du Développement des Compétences (CFDC), lui-même intégré à la Direction des Ressources Humaines (DRH) de l'AP-HP. Il est implanté au sein du Campus Picpus (Paris 75012).

Il a pour mission :

- L'information du personnel hospitalier et des étudiants paramédicaux de l'AP-HP et hors AP-HP ;
- L'accompagnement dans l'actualisation et le perfectionnement des connaissances du personnel ;
- Le soutien documentaire aux personnes en cours de formation, préparant un concours ou dans le cadre de l'amélioration des pratiques professionnelles.

Le CFDC a souhaité s'insérer dans la politique qualité institutionnelle de l'AP-HP en mettant en place des outils qualité partagés par les structures du CFDC.

Notre politique qualité a pour finalité l'amélioration continue des prestations offertes aux usagers, tout en promouvant les relations partenariales avec les acteurs du réseau documentaire.

La politique qualité du Centre de Documentation est fondée sur :

- Une démarche d'amélioration continue, inscrite dans les projets institutionnels, sur la base des exigences de la norme ISO 9001 : 2015.
- Une implication de l'équipe et son adhésion aux objectifs à atteindre.

Les objectifs Qualité 2023-2026 du Centre de documentation de l'AP-HP sont :

- Valoriser les ressources électroniques paramédicales et médico-scientifiques
- Renforcer la communication interne et externe, pour améliorer la visibilité du Centre de documentation et valoriser ses activités
- Evaluer la satisfaction des usagers, pour s'adapter à l'évolution de leurs besoins
- S'attacher à améliorer le dispositif global de gestion des événements indésirables

Paris, le 05/02/2025

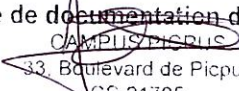
Florence KANIA
Directrice du CFDC

Marie-Françoise DOVAL
Directrice du Centre de Documentation de l'AP-HP

Marion MOULIN
Directrice de la structure
ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS - CFDC
Centre de documentation de l'AP-HP


Directrice du Centre de la Formation et
du Développement des Compétences
Florence KANIA
florence.kania@aphp.fr
01 40 27 44 41 Secrétariat
DRH-APHP




32 Boulevard de Picpus
CS 21705
75 571 Paris Cedex 12
☎ 01 86 69 22 12
@centre.doc.dfc@aphp.fr