

Bénévolat et AP-HP : nouvelle donne, nouvel élan

MARDI 12 DÉCEMBRE 2017

8h30 - 17h

**Faculté de médecine Pierre et Marie Curie
Site de la Pitié Salpêtrière**

Amphithéâtre E

105, Boulevard de l'hôpital - 75013 Paris

8h45 Accueil

9h30 Ouverture de la journée
Sophie BENTEGEAT

Directrice de la Direction des Patients,
Usagers et Associations – DPUA

9H40 INTRODUCTION

▶ **Le bénévolat associatif en France : évolutions et enjeux**

Axelle BRODIEZ-DOLINO

Historienne au CNRS, spécialiste de l'histoire contemporaine et de la sociologie de la pauvreté-précarité, de l'humanitaire et des associations

▶ **L'engagement bénévole associatif pour une citoyenneté active**

Hubert PENICAUD

Vice-président de France Bénévolat

▶ **Présentation des conclusions des enquêtes menées auprès des bénévoles et des professionnels de l'AP-HP**

Pr Serge HERSON

Médecin à la Commission des Usagers, hôpital Pitié-Salpêtrière

10H30 LES NOUVELLES FORMES DE BÉNÉVOLAT ET LES NOUVEAUX BESOINS DES PATIENTS ET DES PROCHES

Modérateur : Loïc MORVAN, adjoint à la directrice, Direction des Soins et des Activités Paramédicales

▶ **Les nouvelles formes de l'engagement associatif**

Stéphanie ANDRIEUX

Présidente de la Plateforme Benenova

▶ **Des nouveaux engagements auprès des patients**

Yves HAREL

Vice-président national de l'association "Les Blouses Roses"

▶ **Les nouveaux profils des bénévoles**

Véronique LOYER

Présidente de l'Association Nationale des Associations en Milieu de Santé (ANAMS) et directrice du bénévolat de la Fondation Claude Pompidou

▶ **Le bénévolat d'entreprise : ESSILOR et les opérations optiques**

Aïcha MOKDAHI

Directrice exécutive ESSILOR Vision For life

▶ **Les nouveaux besoins des patients**

William TCHOUDA DJEUDJA

Co-président de l'association "TANDEM Ile-de-France" et représentant des usagers, hôpital Pitié-Salpêtrière



Échanges avec la salle

12H00 SOIGNANTS, BÉNÉVOLES, CONVERGENCE ?

Dr Anne GERVAIS

Vice-présidente de la Commission Médicale d'Établissement – AP-HP

12h15 *Déjeuner sur place*

12H30 LA DYNAMIQUE ET LA COMPLÉMENTARITE INTERASSOCIATIVE

Modérateur : Gérard BERLUREAU, représentant des usagers à la Commission des Usagers, hôpital Pitié-Salpêtrière

► Complémentarité des acteurs associatifs

Alain EL KOUBI

Représentant des usagers, vice-Président de "l'UDAF 94", hôpital Henri-Mondor

Suzette PIRES

Représentante des usagers, Association "Entraide aux Malades de Myofasciite à Macrofages", hôpital Henri-Mondor

► Les bénévoles coordinateurs de la vie associative

Pierre ARNAUD

Coordinateur des associations, "Main dans la Main et Solidaires", Hôpital Necker-Enfants malades

► Le dispositif des Maisons des Usagers

Jean WILS

Secrétaire Général de la Fédération Nationale des Maisons des Usagers

Isabelle CAILLEUX

Direction de la Clientèle et des Affaires Juridiques Espace des Usagers – CHU-Hôpitaux de Rouen

► La dynamique inter associative au service des patients

Fabienne SALEMBIEN

Chargée de la satisfaction patients et des partenariats associatifs, hôpitaux universitaires Saint-Louis-Lariboisière

Marie-Sylvie MEAU

Présidente de l'association Donnons de l'Espoir Face à l'Inconnu (DEFI)



Échanges avec la salle

15H15 LA VALORISATION ET L'ACCOMPAGNEMENT DES ASSOCIATIONS

À L'AP-HP

Modérateur : Michael BESSE, Directeur Qualité – Gestion des risques – Droits des patients, hôpitaux universitaires Paris Nord Val-de-Seine

► La collaboration réussie avec les associations de bénévoles

Christiane BOUDIER

*Cadre supérieur de santé, chargée de mission
Direction des Soins, hôpital Rothschild*

► Les enjeux de la formation pour les associations de bénévoles

Jean-Pierre LEGOUT

Association "JALMALV Paris Ile-de-France"

Bettina ROUDEIX

*Responsable et coordinatrice pédagogique – pôle
« Formation », Direction des ressources pour
l'accompagnement, Association "Les petits frères
des Pauvres"*

► Le programme AP-HP de formations pour les bénévoles

Laurence VERANI

*Cadre de santé et formatrice, Centre de Formation
Continue de l'AP-HP (CFC-MPPPH)*

Claudine CANALE

Présidente de l'association "Les Poids Plumes France"

► Visibilité et communication

Céline COUVIN

*Assistante de communication, responsable des
relations avec les associations de bénévoles,
hôpital universitaire Robert-Debré*



Échanges avec la salle

16h30 Conclusion
Martin HIRSCH

Directeur général de l'AP-HP