

Santé au travail et risques psychosociaux

Bibliographie thématique : les références sont classées par ordre chronologique décroissant au sein de chaque rubrique.

Nous avons pris le parti de nous limiter aux documents les plus récents, parus depuis janvier 2012 pour les ouvrages et mémoires, et depuis janvier 2013 pour les revues.

SOMMAIRE

■ Risques professionnels et santé	2
■ Risques psychosociaux (RPS)	3
■ Définition et généralités	3
■ Stress au travail	5
■ Burn out	6
■ Prévention et gestion des RPS	6
■ RPS et perspective managériale	9
■ Les RPS chez les professionnels de santé	10
■ Un contexte professionnel à risques	10
■ Prévention et gestion des RPS à l'hôpital	11
■ Retours d'expériences	13
■ Aspects réglementaires et juridiques	14
■ Sites internet / Ressources en ligne	15

Contact : nathalie.hoeben@aphp.fr

■ Risques professionnels et santé

MOULLET (Stéphanie) ; MOSSE (Philippe) ; SPIELMANN (Line) ; et al.

Santé et organisation du travail : constats, acteurs, normes et actions. Aix-en-Provence : IRT, 2014, 176p.. Réf. bibl.

Au sommaire de ce numéro de la revue 'Chroniques du travail' : - Les arrêts maladie, une réponse créatrice face aux errements de la professionnalisation ? - Quand le 'très difficile' devient un 'mieux acceptable' : réflexion à partir du travail des aides à domicile auprès des personnes âgées - Les conditions de travail des professionnels de soin, point aveugle des évaluations de la T2A - Santé des jeunes et conditions de travail en PACA, quels apports des services de santé au travail ? - Le médecin du travail, partenaire de l'entreprise dans l'amélioration des conditions de travail - Les risques psychosociaux : entre déni et alibi - Eclairage historique : L'histoire de la législation en matière de prévention et de sécurité au travail - Santé et restructurations : une exception française ? - Quelle coordination et quelle solidarité dans la prévention des risques professionnels pour les salariés d'entreprises sous-traitantes ?

Cote : TRA 3 MOU

MARQUIE (Jean-Claude), coor. ; AMAUGER LATTES (Marie-Cécile), coor.

Pénibilité et santé : les conditions de l'effort soutenable au travail. Toulouse : Octares, 2014, 182p.. Réf. bibl.

Pourquoi s'intéresser à la pénibilité ? Le mot est aujourd'hui à la mode mais qu'apporte-t-il (ou éventuellement qu'occulte-t-il ?) à côté de tous les autres concepts qui renvoient aux effets défavorables du travail sur le bien-être et la santé (stress, souffrance au travail, insatisfaction ou malaise au travail, surcharge, usure, préjudice, risques psychosociaux...) ? Il s'agit de savoir comment la notion de pénibilité est utilisée dans les divers champs disciplinaires qui s'intéressent à la santé au travail, avec quels cadres théoriques et quelles méthodologies. Cela doit non seulement permettre de clarifier le débat public mais doit aussi conduire à établir des passerelles entre les disciplines abordant ces questions de manière trop souvent parallèle. C'est dans cet objectif que des chercheurs toulousains de différentes disciplines (sociologie, ergonomie, épidémiologie, médecine), mais ayant en commun le domaine de la santé au travail, se sont réunis en séminaire, dans le cadre de l'IFERISS (Institut fédératif d'études et de recherches interdisciplinaires santé société), depuis 2010. Ils livrent ici le regard qu'ils portent sur cette question, avec des points de vue différents mais complémentaires.

Cote : TRA 3 MAR

GANEM (Valérie)

Origines des nouvelles pathologies liées au travail et possibilités de prévention. *JOURNAL DE GESTION ET D'ECONOMIE MEDICALES*, 2014, vol. 32, n°5-6, 411-417. 9 réf.

À partir des résultats des recherches menées depuis trente ans par les spécialistes en psychodynamique du travail sur l'avènement des nouvelles pathologies liées au travail, il s'agira de montrer l'importance de l'organisation du travail réelle pour la santé des travailleurs et le caractère délétère des évolutions actuelles des formes de management. À partir de cette démonstration, les modalités actuelles de prévention des risques dit « psychosociaux » montreront leurs limites du fait qu'elles focalisent leur attention sur la fragilité des sujets et qu'elles utilisent trop souvent des méthodes quantitatives basées sur l'utilisation de questionnaires et de techniques d'observations directes impuissantes à saisir et analyser ces éléments en cause dans l'apparition des nouvelles pathologies liées au travail.(R.A.)

COQ CHORGE (Caroline)

Dossier : risques professionnels. *INFIRMIERE MAGAZINE (L')*, 2014/11, n°354, 20-26. 6 réf.

Les infirmières exercent l'un des métiers les plus dangereux pour la santé. Dans un contexte de difficulté budgétaire, peut-on encore agir sur ce fléau ? C'est la question que se posent les syndicats, les médecins du travail, les directions et les tutelles, navigant entre fatalisme et volontarisme.



CHOUDAT (Dominique), cons.

Maladies professionnelles. *REVUE DU PRATICIEN : MONOGRAPHIE*, 2014/03, vol. 64, n°3, 327-380, tabl., fig.. Réf.

Au sommaire de ce dossier : Maladies professionnelles. Nouveaux risques et surveillance post-professionnelle - Comment établir un lien de causalité devant une suspicion de maladie professionnelle ? - Poids économique des maladies professionnelles - Conséquences de la reconnaissance en maladie

professionnelle par la Sécurité sociale - Risques professionnels psychosociaux - Actualités des dermatites de contact professionnelles - Pathologies professionnelles musculo-squelettiques : priorité à la prévention et à la coordination des prises en charge - Intolérance environnementale idiopathique : deux entités invalidantes à reconnaître - Pathologies professionnelles liées au travail posté ou de nuit - Surveillance post-professionnelle : enjeux, modalités et obstacles.

LANOUZIERE (Hervé)

Prévenir la santé et la sécurité au travail : démarche générale, lieux et équipements. Vol.1.

Rueil-Malmaison : Lamy : Wolters Kluwer, 2012, 427p., index.

En reprenant point par point la construction de la partie IV du Code du travail, le présent volume (Vol. 1) analyse et commente les modalités de mise en oeuvre de la démarche générale de prévention et les règles applicables aux lieux et équipements de travail. Après une mise en perspective historique retraçant les évolutions majeures des vingt dernières années, ce volume explicite la portée et les modalités pratiques de mise en oeuvre des principes généraux de prévention. Il développe ensuite les dispositions relatives aux caractéristiques auxquelles doivent obéir les locaux et les équipements de travail et machines qui y sont installés. (Extrait de la 4ème de couv.).

Cote : TRA 5 LAN

LANOUZIERE (Hervé)

Prévenir la santé et la sécurité au travail : risques - acteurs - sanctions. Vol.2.

Rueil-Malmaison : Lamy : Wolters Kluwer, 2012, 432p., index.

Alors que les questions de santé et sécurité au travail prennent de plus en plus d'importance, le droit qui régit la matière, très volumineux, reste encore largement perçu comme une juxtaposition d'obligations techniques, complexes et parfois éloignées de la réalité du terrain. L'articulation de ces règles avec l'exigence jurisprudentielle de résultat paraît malaisée. Quelle portée pratique donner aux principes généraux de prévention ? Comment respecter les exigences en matière d'aération des locaux de travail, de prévention des risques chimiques, du bruit, des rayonnements, des vibrations ? Comment gérer la coactivité, prévenir la pénibilité, s'assurer de la conformité d'une machine, maintenir les installations en état de fonctionnement ? A qui demander de l'aide et de quelle nature ? C'est à ces questions que cet ouvrage, décliné en deux volumes dissociables, se propose de répondre afin de permettre aux employeurs, préventeurs, représentants du personnel d'être acteurs de la prévention plutôt que de subir la réglementation. Ce volume (Vol.2) est plus particulièrement consacré aux règles qui régissent des risques spécifiques ou des activités particulières, aux acteurs concourant à la prévention des risques et aux sanctions applicables. Des cas pratiques illustrent les modalités concrètes de traduction des obligations en faits. Couvrant les livres 3 à 7 de la partie IV du Code du travail, le présent volume concerne les dispositions applicables à chaque catégorie de risque (chimique, biologique, bruit, ...) ou à certaines opérations ou activités (interventions d'entreprises extérieures, interventions sur ascenseurs, chantiers du bâtiment, ...) faisant l'objet d'une réglementation particulière. (R.A.).

Cote : TRA 5 LAN



■ Risques psychosociaux (RPS)

■ Définition et généralités

CLOT (Yves)

Le travail à coeur : pour en finir avec les risques psychosociaux. Paris : La Découverte, 2015, 198p.. Réf. bibl.

Suicides en série sur le lieu de travail, 'épidémie' de troubles musculo-squelettiques, explosion des pathologies professionnelles... Devant l'ampleur des 'maladies du travail', tout est secoué : entreprises, Etat, institutions, chercheurs et experts. Et, face aux dégâts engendrés, se multiplient dans l'urgence les fausses solutions. C'est à ce paradoxe qu'a voulu réagir l'auteur. Il instruit le dossier en rassemblant les différentes pièces du puzzle social : discours officiels, analyses de situations concrètes, controverses scientifiques, commentaires et récits. Il montre comment la négation des conflits autour de la qualité du travail au sein de l'entreprise menace le collectif et empoisonne la vie des organisations. Pour l'auteur, le plaisir du 'travail bien fait' est la meilleure prévention contre le 'stress' : il n'y a pas de 'bien-être' sans 'bien faire'. (Tiré de la 4ème de couv.).

Cote : TRA 3 CLO

GAREL (Grégory)

Approche psychodynamique de la fonction du travail et de la souffrance psychosociale. Paris : L'Harmattan, 2015, 155p.. Réf. 4p.

Travailler, c'est bien plus 'qu'occuper un poste' ou 'gagner de l'argent'. C'est une opportunité d'action dans le monde et de sculpture de soi. C'est parce que le travail possède une telle dimension vitale qu'il peut être une voie vers le plaisir comme un vecteur de souffrance. C'est tout l'objet de ce qu'on appelle la 'prévention des risques psychosociaux', problématique dont les entreprises se saisissent depuis quelques années. Or, la notion même de 'risque psychosocial' pourrait être porteuse d'ambiguïté en s'appuyant sur une approche toute particulière de la santé au travail, qui serait finalement plus en accord avec le 'système productif' qu'elle n'y paraît. Voici une réflexion pour un management durable et responsable auprès des travailleurs..
Cote : TRA 9 GAR

SALMON (Anne) ; CASTEJON (Christine) ; LINHART (Danièle) ; et al.
LAOUKILI (Abdelaâli), introd.

Les risques psychosociaux en questions. *CONNEXIONS*, 2015, n°103, 13-117. réf. bibl.

Au sommaire de ce dossier consacré aux risques psychosociaux : - Editorial : Risques et paradoxes des RPS - Néolibéralisme, nouveau management et plaisir - Rétrécir ou pas - Quand l'humanisation du travail rend les salariés malades - Gestion des risques psychosociaux au travail : un impératif... à démystifier - Pour une prévention primaire de la souffrance au travail - Meurtre et attente messianique dans l'intervention en situation de crise institutionnelle - Les risques psychosociaux dans le système de la santé et de la sécurité au travail : une intervention de formation-recherche en milieu sanitaire - Risque de stress lié au travail dans des groupes de professionnels. Une méthode d'intervention : l'interprétation organisationnelle.

ZAWIEJA (Philippe), éd. ; GUARNIERI (Franck), éd.

Dictionnaire des risques psychosociaux. Paris : Seuil, 2014, 882p., index.

Stress, suicide, harcèlement, épuisement professionnel, workaholism... Au-delà de la souffrance qu'elles désignent, ces notions souvent récentes constituent une approche inédite, et demandent à mieux être comprises, dans leur ensemble et isolément. C'est tout l'enjeu de ce dictionnaire. Le lecteur y trouvera représentés tous les champs disciplinaires s'intéressant à la souffrance au travail : psychologie du travail et des organisations, psychologie sociale et psychosociologie, psychanalyse, psychopathologie et psychiatrie, ergonomie, sociologie du travail et des organisations, médecine du travail, droit du travail et de la sécurité sociale, sciences de gestion, philosophie... Y sont détaillés les principaux concepts, notions, approches, méthodes, théories, outils, études, etc, ayant cours dans l'étude des risques psychosociaux, mais aussi certaines professions emblématiques (infirmières, travailleurs sociaux, agriculteurs, vétérinaires, éboueurs, policiers, entrepreneurs de travaux forestiers, employés des centres d'appel, etc).

Cote : TRA 3 ZAW

VALLERY (Gérard) ; LEDUC (Sylvain)

Les risques psychosociaux. Paris : PUF, 2014, 127p., ann., fig., tabl.. Réf. 6p.

Les conditions de travail se sont globalement aggravées en France et en Europe. Rançon des logiques gestionnaires mises en oeuvre au sein des organisations, la souffrance au travail a aussi changé de nature : stress, harcèlement sexuel et/ou moral, violence entre les personnels, violence externe (exercée par des personnes extérieures à l'entreprise à l'encontre des salariés), burn-out, addictions, etc. sont de nouveaux maux du travail. Depuis le milieu des années 2000, cette réalité est appréhendée sous le terme de 'risques psychosociaux' ou RPS. Des recherches et interventions de plus en plus nombreuses sur les situations de travail qui génèrent ces souffrances ont permis l'émergence de concepts et d'outils pour analyser, évaluer et surtout prévenir ces risques ; cet ouvrage en dresse un panorama unique à ce jour, aussi éclairant qu'utile. (4e de couverture).

Cote : TRA 9.4 VAL

DURAND (Sandra)

2/4 Les risques psychosociaux : facteurs, manifestations et enjeux. *SOINS CADRES*, 2014/05, n°90, 59-60. 7 réf.

Les risques psychosociaux au travail résultent de différents facteurs, aujourd'hui clairement identifiés. L'exposition d'un travailleur à ces derniers peut générer des troubles dont les manifestations sur l'individu, le collectif et l'organisation recouvrent divers enjeux. (R. A.).



DURAND (Sandra)

Les risques psychosociaux : de quoi parle-t-on ? *SOINS CADRES*, 2014/02, n°89, 61-62, fig.. 8 réf.
Multiformes, les risques psychosociaux sont difficiles à appréhender. Cette expression recouvre plusieurs types de phénomènes dont les principaux sont les suivants : stress, épuisement professionnel (burn-out), violences internes et externes, harcèlement. Il est important de clarifier ces différentes notions afin d'avoir une vision claire du périmètre des risques psychosociaux au travail. (R. A.).

RENAULT (Corine)

RPS : changeons de paradigme ! *SANTE RH*, 2013/10, n°54, 16-19. réf. bibl.

Cet article engage à déconstruire le débat qui se tient sur les risques psychosociaux dans les établissements depuis deux à trois ans. S'agit-il d'une catégorie de risques aussi tangibles que l'exposition au bruit ou à l'amiante ? Reconnaître et identifier dans l'organisation ou dans les relations un risque pour la santé au travail témoigne d'une prise de conscience et constitue une avancée. Toutefois, les démarches et les méthodologies qui font florès aujourd'hui utilisent une sémantique et des outils porteurs d'un imaginaire et de limites qu'il convient d'interroger. En effet, l'approche actuelle du 'risque psychosocial' tend à 'sanitariser' le rapport au travail. Ce faisant, elle appelle des modes d'action qui enferment le débat dans une pensée positiviste très présente dans le monde hospitalier qui a construit une large partie de ses réflexes professionnels sur des bases logiques et rationnelles. Les risques psychosociaux recouvrent des risques multiples par leur origine et par leur expression qui mettent en jeu l'intégrité physique et mentale des professionnels. Ainsi que les définitions construites par les autorités y invitent, il s'agirait de traquer les signes de la souffrance au travail, de l'évaluer, de la comparer (entre entités, métiers, fonctions), d'en déterminer les causes pour in fine, à l'aide d'un plan d'actions opérationnalisés par une batterie d'indicateurs, pouvoir montrer qu'on a réussi à réduire cette souffrance ou, au minimum, qu'on a essayé. Des exemples tirés de diverses interventions illustrent les limites de ce raisonnement. (R.A.)

■ **Stress au travail**

BERGHMANS (Claude), éd. ; BAYAD (Mohamed), éd.

Regards croisés sur la gestion du stress professionnel. Paris : L'Harmattan, 2014, 297p.. Réf. bibl.

Au sommaire de cet ouvrage sur le stress professionnel : - La santé mentale au travail : enjeu majeur actuel et fléau - La Gestion des Ressources Humaines face au stress professionnel : une dimension organisationnelle - Pratiques d'intervention et prises en charge des tensions psychiques : une dimension individuelle - Transformation du syndicalisme et stress au travail : une dimension institutionnelle - Le stress des salariés en relation 'service client' : les modes de management en question - Cas d'entreprise face au stress professionnel et bien-être au travail - Aspects législatifs et jurisprudentiels liés au stress au travail et responsabilité sociale des entreprises - Approche prospective de la santé mentale et du bien-être au travail : symptôme de crise ou opportunités.

Cote : TRA 9.4 BER

COTE (Lucie)

Affronter le stress au travail. Vingt pistes pour changer le travail. *LES GRANDS DOSSIERS DES SCIENCES HUMAINES*, 2014/09-10-11, n°36, 22-25, tabl., fig.. 5 réf.

Face au stress, les individus réagissent de plusieurs manières - évitement, acharnement, résignation, lâcher-prise ou changement de mode d'action. Ces stratégies, plus ou moins adaptées, dépendent aussi du degré de contrôle sur la situation. (R. A.).



SERVANT (Dominique)

Le stress au travail : prévention et prise en charge en thérapies comportementales et cognitives.

Issy-les-Moulineaux : Elsevier Masson, 2013, 144p., index, ann., tabl.. Réf. bibl.

Cet ouvrage basé sur l'approche des thérapies comportementales et cognitives (TCC) du stress au travail propose : une analyse des modèles théoriques et des méthodes d'évaluation à la lumière des résultats scientifiques ; de nombreux cas cliniques (trouble de l'adaptation, burn out, dépression au travail, harcèlement, choc psychologique, etc.) ; une méthode d'analyse fonctionnelle des grilles et des questionnaires nouveaux ; des exercices TCC adaptés au stress au travail. (Tiré de la 4ème de couv.).

Cote : TRA 9 SER

■ **Burn out**

BARRUEL (F.)

Burn-out ou risques psychosociaux (RPS) ? Pour une approche psychodynamique du travail. *PSYCHO-ONCOLOGIE*, 2015/03, vol. 9, n°1, 14-18. 22 réf.

Du burn-out des années 1970 aux risques psychosociaux aujourd'hui (RPS), la conception de la souffrance au travail s'est modifiée, suscitant de nouvelles méthodes de prise en compte des professionnels affectés par l'épreuve du travail. Les « RPS » proposent une démarche souvent protocolaire et organisationnelle qui prend peu en compte les aspects relationnels et humains inhérents à la souffrance au travail et bien définis par la notion de burn-out. Or, ces « méthodes RPS » tendent à être employées exclusivement pour appréhender les professionnels en souffrance. Ce constat incite à déployer des approches centrées sur le sujet et à s'appuyer sur une démarche clinique et psychodynamique pour soulager les personnes en souffrance au travail. (R.A.)

BAUMANN (François)

Le guide anti-burn out. Paris : Josette Lyon, 2014, 217p., ann..

Le surmenage, l'excès de stress au travail, les difficultés dans la relation et la communication avec les autres, ainsi que la méconnaissance fréquente de nos propres motivations, expliquent la place de plus en plus inquiétante de ta souffrance au travail, avec sa conséquence : le burn out. Ce guide propose des conseils et des exercices ponctués de cas concrets qui permettent de : trouver un équilibre entre travail et vie privée se juger sans se condamner savoir se ressourcer surmonter agressions et conflits pouvoir oser, savoir risquer se sentir respecté et s'épanouir Il n'est pas paradoxal d'allier travail et bonheur... Tout au contraire, il est salutaire, pour soi-même et pour les autres, de réaliser cette symbiose au plus tôt. (4ème de couverture).

Cote : TRA 9 BAU

DELBROUCK (Michel) ; JEOFFRION (Christine) ; BOUDOUKHA (Abdel-Halim) ; et al.

Dossier : Burn-out : comprendre et accompagner. *SANTE MENTALE*, 2014-09-01, n°190, 23-89. réf. bibl.

Le burn-out apparaît comme un syndrome en trois phases : l'épuisement émotionnel, la déshumanisation de la relation à l'autre, le sentiments d'échec professionnel. Ces stades s'installent progressivement en réponse à un stress émotionnel chronique répétitif. Chez les soignants, quand la relation d'aide 'tombe malade', il faut mettre en oeuvre non seulement des réponses individuelles et collectives mais aussi une réflexion éthique. (R.A.).



■ **Prévention et gestion des RPS**

LEFEBVRE (Bruno) ; POIROT (Matthieu)

CHATELAIN (Carole), préf.

Stress et risques psychosociaux au travail : comprendre - prévenir - intervenir. Issy-les-Moulineaux : Elsevier Masson, 2015, XV+198p., index. Réf. bibl.

Cet ouvrage définit les facteurs majorant les risques psychosociaux au travail afin de les identifier. Il met ensuite l'accent sur une méthodologie visant à la prévention du stress et des risques psychosociaux prenant en compte les trois dimensions que sont l'organisation, le management et l'individu. Une partie de l'ouvrage est consacrée au changement, de ses modalités d'accompagnement des entreprises illustrées de plusieurs cas concrets. (Tiré de la 4ème de couv.)

Cote : TRA 9.4 LEF

MACHADO (Tony)

La prévention des risques psychosociaux : concepts et méthodologies d'intervention. Rennes : presses universitaires de Rennes, 2015, 375p., fig., tabl.. Réf. 36p.

Dans cet ouvrage, l'auteur propose une définition du concept de risques psychosociaux ainsi qu'une présentation de ces manifestations les plus répandues : stress, épuisement professionnel, harcèlement moral au travail et addiction au travail. Une synthèse des principales classifications des facteurs associés aux risques psychosociaux est proposée ainsi qu'une revue des modèles d'évaluation de ces risques.

Cote : TRA 9.4 MAC

HENNEQUIN (Samuel) ; MOUSSET (Stéphane)

Prévenir les risques psychosociaux : vers la qualité de vie au travail. Voiron : territorial éditions, 2015, 105p. . Réf. bibl.

À mesure que les collectivités se sont trouvées confrontées à nombre d'interrogations sur leurs ressources, notamment financières, et sur leur capacité à se transformer au gré des différents projets de réformes, à de nouvelles attentes des usagers, les risques psychosociaux et, plus largement, les phénomènes de « mal-être » au travail ont émergé. L'approche par la santé au travail, qui a été privilégiée pour aborder ces sujets, a permis depuis une dizaine d'années de comprendre les besoins des agents en matière d'écoute ou de reconnaissance, tout en générant des effets paradoxaux : et si l'attention portée au « mal-être » avait involontairement contribué à le renforcer ? Les frontières n'ont-elles pas été brouillées entre ce qu'il est normal de vivre au travail et ce qui ne l'est pas ? Dans ce contexte, comment passer de l'expression de plaintes, voire de revendications, à la proposition d'idées et d'exigences sur les résultats à obtenir ? (d'après la 4e de couverture).

Cote : TRA 9.4 HEN

LAGABRIELLE (Christine), éd. ; LABERON (Sonia), éd.

Santé au travail et risques psychosociaux : tous préventeurs ? Paris : L'Harmattan, 2015, 288p.. Réf. bibl.

La question de la prévention des risques psychosociaux (RPS) est devenue un enjeu capital tant pour les travailleurs que pour les employeurs. Les acteurs internes ou externes de la prévention se sont multipliés, les approches se sont diversifiées et les actions de terrain abondent. Cet ouvrage propose des ressources théoriques et appliquées de champs disciplinaires multiples afin d'éclairer le lecteur sur leur complémentarité et d'élargir le champ de prévention des RPS et des rôles que peuvent assumer les préventeurs.

Cote : TRA 3 LAG

PROUST (S.)

Prévenir l'épuisement professionnel par la mobilisation des ressources psychosociales : l'organisation du travail dans son rôle potentiellement bienveillant. Dossier : Le groupe soignant face à l'épuisement professionnel. *PSYCHO-ONCOLOGIE*, 2015/06, vol. 9, n°2, 69-75. 13 réf.

Les maux du travail sont nombreux: anxiété, dépression, troubles musculosquelettiques, neurasthénie, et parmi cette liste non exhaustive, l'épuisement professionnel ou le burn-out occupe une place particulière avec des conséquences sanitaires, socio-économiques considérables. Une véritable préoccupation sociétale qui rappelle la responsabilité de l'employeur de veiller à la santé et à la sécurité de ses collaborateurs dans le cadre de la prévention des risques professionnels: obligation de moyens et de résultats. À ce titre, la mission principale du psychologue de la santé au travail, en tant qu'acteur de la prévention, est bien d'y contribuer en se détachant de la considération exclusive des facteurs de vulnérabilité individuels (certes aggravants mais bien trop réducteurs), pour cibler le système dans ses dysfonctionnements, ses atouts et ses ressources. Il s'agit de mettre le travail et l'individu au travail au centre des débats qui détermineront les leviers d'action, en se référant aux contraintes organisationnelles et relationnelles, notion qui renvoie plus à la nature du travail et à son organisation que celle des risques psychosociaux. Des modélisations et dispositifs innovants puisant dans ces deux dimensions seront proposés, comme autant de pistes d'actions efficaces à s'approprier pour anticiper, prévenir et traiter l'épuisement professionnel. Au-delà de la dimension réglementaire, l'institution peut alors devenir bienveillante en augmentant le pouvoir d'agir de ses propres ressources, tant sur le plan individuel que collectif. (extrait R.A.)

MONTREUIL (Elodie)

Prévenir les risques psychosociaux : des outils pour agir sur la pénibilité et préserver la santé au travail. Paris : Dunod, 2014, X+204p., index. Réf. 5p.

La prévention des risques psychosociaux (RPS) est désormais un enjeu stratégique pour les entreprises visant à préserver la santé des salariés et favoriser leur performance. Les acteurs de la prévention sont cependant nombreux à s'interroger sur les pratiques à mettre en oeuvre : - Quelles méthodes utiliser pour évaluer les RPS ? Comment élaborer un plan d'action et actualiser le document unique ? Quels outils de veille mettre en place ? Comment accompagner les salariés en difficulté ? Cet ouvrage propose un angle de lecture pratique et méthodologique. Il fournit les principes clés des outils et bonnes pratiques pour mettre en place une démarche de prévention des risques psychosociaux efficace. (Tiré de la 4ème de couv.)

Cote : TRA 3 MON



FOULARD (Alix) ; TOUBOUL (Eva) ; OUDRY (Amélie) ; et al.

Dossier : les risques psychosociaux : de la prévention au soutien psychologique. *JOURNAL DES PSYCHOLOGUES*, 2014/02, n°314, 16-46. Réf. 2p.

Dans ce dossier, l'approche des risques psychosociaux qui est proposée ici consiste à souligner la spécificité des psychologues à travailler au plus près de ces problématiques de violence dans le milieu du travail et de détérioration des individus dans leur essence même. Les différents articles proposés ici sont : - 'Loi sur le risque psychosocial : dix ans après...' ; - 'La place du psychologue' ; - 'Harcèlement moral et suicides, des risques tabous au travail ?' ; - 'La gestion des problématiques psychosociales : une compétence.' ; - 'Prévention des risques psychosociaux : contraintes culturelles et organisationnelles' ; - 'Le bilan de compétences'.

REBEYROLLE (Marie)

Les risques psychosociaux : quelles réponses pour quels enjeux ? *GESTIONS HOSPITALIERES*, 2014/02, n°533, 74-75.

Quelles réponses aux risques psychosociaux pour quels enjeux au quotidien en entreprise ? Point de vue d'un spécialiste du monde du travail.

DAVID (Odile)

Réflexion autour de la notion de bien-être au travail. *REVUE DE L'INFIRMIERE*, 2014/02, n°198, 32-34. 5 réf.

Etre bien au travail, c'est avoir les moyens de bien réaliser les tâches qui nous sont confiées, se sentir utile et être reconnu. La longue liste des souffrances au travail, appelés risques psychosociaux, est à la fois de l'ordre du social et du psychologique. Un management qui tiendrait compte du partage et de la quête de sens aidera sans doute le salarié à se sentir bien. © 2014 Elsevier Masson SAS.

GRESY (Jean-Edouard) ; PEREZ NUCKEL (Ricardo) ; EMONT (Philippe)

Gérer les risques psychosociaux : performance et qualité de vie au travail. Issy-les-Moulineaux : ESF, 2013, 247p., index.

Harcèlements, stress, burn-out, dépression et suicide sont étroitement liés au monde du travail et concernent un nombre grandissant de salariés. Le débat autour des risques psychosociaux a pris une place de choix dans les médias, remettant en question les méthodes de management et l'organisation du travail. Comment conjuguer performance et qualité de vie au travail ? Cet ouvrage prend le parti de replacer l'Homme au coeur du dessein de l'entreprise en réhabilitant une conflictualité productive au sein des organisations. Les auteurs fournissent une boîte à outils complète pour : identifier les symptômes du mal-être au travail ; en diagnostiquer les causes ; savoir réagir à bon escient..

Cote : TRA 9.4 GRE

POIROT (Matthieu)

Les situations difficiles au travail : gestion des risques psychosociaux. Issy-les-Moulineaux : Elsevier Masson, 2013, IV+148p.. Réf. bibl.

Une situation difficile au travail correspond à l'accumulation de facteurs dépassant les capacités collectives de régulation d'une entreprise et les ressources psychosociales des personnes. Il en résulte un déséquilibre pouvant mettre en jeu la santé des salariés et l'efficacité du travail. Il peut s'agir de facteurs : organisationnels : équipes marginalisées, choc de générations, perte chronique d'activité, bouleversement stratégique, etc ; individuels : situation de fragilisation, personnalité difficile, épuisement professionnel (burnout), etc ; relationnels : hyperconflit, harcèlement, persécution, management toxique, etc. Illustré de situations concrètes, cet ouvrage permet d'analyser les situations difficiles selon ces trois approches et d'en évaluer les risques. Il propose des outils d'accompagnement et de résolution des conflits. Enfin, il présente les bonnes pratiques à mettre en place pour prévenir ce type de situations. (Extrait de la 4e de couv.)

Cote : TRA 9.4 GRE

HAMELIN (Gwenaëlle)

Agir sur le stress et les violences au travail : - risques psychosociaux ; - méthodologie et diagnostic ; - plans de prévention efficaces ; - contexte de crise ou de réorganisation. Paris : Dunod, 2012, V+186p.. Réf. 2p.

Ce guide illustré d'exemples et de conseils tentent de répondre aux questions suivantes : Comment évaluer un risque et mettre en place un plan de prévention efficace ? ; Quelles sont les obligations de l'entreprise ? ; Comment se mettre d'accord entre partenaires de la prévention ? ; Comment concilier bien-être et exigences au travail ? (Tiré de la 4ème de couv.).

Cote : TRA 9 HAM



■ RPS et perspective managériale

MERKLING (Jacky)

Management, bien-être au travail et qualité des soins. *OBJECTIF SOINS & MANAGEMENT : LA REVUE DES CADRES DE SANTE*, 2015/09, n°238, 19-22.

L'augmentation des risques psychosociaux relève en partie de la tension liée aux injonctions contradictoires que secrètent aujourd'hui les situations de travail. Le professionnel, écartelé entre les contraintes de productions et les exigences d'autonomie et d'adaptation, se vit comme individuellement responsable de ses difficultés. Il reste une voie de recours possible : le soutien mutuel, c'est-à-dire le prendre soin de l'autre entre professionnels. (R. A.).

DUPUICH (Françoise), éd.

Santé et travail : quels défis pour le management ? Paris : L'Harmattan, 2013, 249p.. Réf. bibl.

En quoi l'économie médicale et la surconsommation, notamment en France, de services médicaux, participent-elles à la gestion du mal-être au travail ? En quoi cette surconsommation participe-t-elle à une régulation des tensions sociales et des rapports salariaux dans l'entreprise moderne ? L'hypothèse ici faite est que ce phénomène est en relation directe avec la montée en puissance des risques psychosociaux et notamment des différentes situations de stress au travail. (Extrait de la 4e de couv.)

Cote : HOP 18 DUP

Capsecur Conseil. Lyon. FRA

Manager santé et sécurité au travail : pour une approche humaine de la prévention des risques.

Paris : Dunod, 2013, XVII+120p.. Réf. 6p.

Compte tenu de la diversification et de la complexification des risques professionnels, les entreprises sont aujourd'hui appelées à développer de véritables systèmes de management de la SST. Le succès d'une telle politique de management dépend en grande partie de la capacité des décideurs à inscrire cette démarche de prévention dans une logique d'amélioration continue et à remporter l'adhésion des principaux acteurs de l'entreprise. L'amélioration de la santé sera d'autant plus profitable qu'elle constitue pour l'entreprise un vecteur de performance économique et d'image. Ce livre appréhende le management de la SST comme un levier permettant une prise de conscience collective des enjeux de la santé et la sécurité au travail. Il apporte un éclairage sur certains fondamentaux pour progresser dans le domaine et ensuite initier une vraie approche humaine du management de la SST. © Dunod

Cote : TRA 3 CAP

CHARRAT (Jean-Philippe)

Système de santé, culture et risque psychosocial. *OBJECTIF SOINS & MANAGEMENT : LA REVUE DES CADRES DE SANTE*, 2013/04, n°215, 18-22. réf. bibl.

Ambiance délétère, rumeurs... Le panier de crabes reflète souvent des univers professionnels complexes. Ces systèmes cloisonnés génèrent d'importants risques psychosociaux. Les stratégies managériales trop opératoires accroissent ces dysfonctionnements. Une approche plus distanciée et sociologique aide à la compréhension de ces systèmes et permet d'envisager des possibilités d'apaisement. (R. A.).

MARCHAL (Viviane)

Piloter la prévention des risques professionnels. Un nouvel enjeu pour les ressources humaines.

Dossier. Ressources humaines. *GESTIONS HOSPITALIERES*, 2013/03, n°524, 157-161, graph.. réf.bibl.

La prévention des risques professionnels évolue au rythme de la société et de ses grandes crises sanitaires, technologiques et sociales. Au-delà d'une simple obligation réglementaire, ce champ d'action représente, au sein des organisations, un enjeu de dialogue social mais aussi de développement des ressources humaines. A l'heure où la question des risques psychosociaux émerge avec force dans les relations qu'entretiennent individuellement et collectivement les salariés avec leur contexte de travail, la réussite du pilotage de la prévention des risques professionnels en établissements de santé s'appuie sur quelques facteurs clés que sont pluridisciplinarité, transversalité et professionnalisation des acteurs.



ABORD DE CHATILLON (Emmanuel), coor. ; BACHELARD (Olivier), coor. ; CARPENTIER (Stéphanie), coor.

Risques psychosociaux, santé et sécurité au travail : une perspective managériale. Paris : Vuibert : AGRH, 2012, XVI+365p., ann., tabl., fig.. Réf. bibl.

Les problèmes de santé et de sécurité au travail prennent aujourd'hui de plus en plus d'importance. Aussi bien dans les médias que dans les préoccupations des dirigeants et DRH, l'attention de tous se porte désormais sur les risques psychosociaux. Qu'il s'agisse du harcèlement moral, du stress professionnel ou de la vague de suicides qui affecte le monde du travail, ces questions sont désormais au centre de la vie de l'entreprise. La santé au travail n'est plus une problématique accessoire de la gestion des ressources humaines, elle est devenue le symbole de ses limites voire de ses insuffisances. Or les ressources théoriques semblent manquer pour dépasser les constats et les bons sentiments et construire des propositions managériales concrètes. Dans ce contexte, l'ouvrage convoque l'ensemble des disciplines des sciences du travail (sciences de gestion, psychologie, psychanalyse, sociologie et économie du travail) pour présenter les connaissances les plus récentes sur le management de la santé et de la sécurité au travail, incluant largement les risques psychosociaux. Les responsables des ressources humaines comme l'ensemble des intervenants du monde de la prévention (médecins et psychologues du travail, consultants, membres de CHSCT) trouveront ici des éléments permettant de mieux appréhender les risques liés au travail. (4e de couv.)

Cote : TRA 9.4 ABO



■ Les RPS chez les professionnels de santé

■ Un contexte professionnel à risques

GARDEREAU (Aurore)

FLAGEUL (Christophe), dir.

Université de Paris 09. Paris. FRA ; Assistance Publique-Hôpitaux de Paris. (A.P.-H.P.). Institut de Formation des Cadres de Santé. (I.F.C.S.). Paris. FRA

Diplôme de cadre de santé ; Master 1 : Economie de la santé et des politiques sociales. Spécialité Economie et Gestion de la Santé - Formation continue.

Stratégies d'adaptation des soignants face à la souffrance au travail. Paris : Assistance Publique-Hôpitaux de Paris, 2014, 50p., ann.. Réf. 4p.

Le secteur hospitalier est un milieu de travail exigeant physiquement et émotionnellement pour les professionnels qui y travaillent. Ces derniers ne sont pas épargnés par les risques psychosociaux. Nous avons souhaité savoir s'il existe des stratégies d'adaptation des soignants face aux difficultés rencontrées dans le travail et, si oui, en quoi leur permettent-elles de travailler avec plaisir malgré les difficultés rencontrées ? A l'aide de huit entretiens semi-directifs menés auprès d'une population d'infirmières et d'aides-soignantes, exerçant à l'hôpital, nous avons constaté que les soignants sont les principaux acteurs dans la prévention de la souffrance au travail. La maîtrise de zones d'incertitude, et les espaces interstitiels, apparaissent comme deux stratégies soignantes d'amélioration de la qualité de vie au travail. (R.A.)

Cote : 1205 ECH

MATHIEU (Françoise)

Risques professionnels : usure de compassion, traumatisme par personne interposée et épuisement professionnel. *INFIRMIERE CANADIENNE*, 2014-06, vol. 15, n°5, 20-21. réf. bibl.

Cet article nous informe sur les définitions et les causes de différentes conséquences d'une surdose de stress au travail: usure de compassion, traumatisme par personne interposée et épuisement professionnel. Quelques conseils sont donnés à la fin de l'article sur les solutions à apporter pour prévenir ces différents problèmes.



Risques psychosociaux : près de 30% des salariés du secteur hospitalier inquiets par rapport à l'avenir. *CAHIERS DE LA FONCTION PUBLIQUE (LES)*, 2014/05/01, n°343, 82-83.

Une enquête menée par l'Association nationale pour la formation permanente du personnel hospitalier (ANFH) montre que les salariés du secteur hospitalier sont particulièrement exposés aux risques

psychosociaux : 29% des répondants expriment 'un niveau de tension ayant un impact sur leur travail et une réelle inquiétude par rapport à l'avenir'. Chiffre particulièrement élevé si on le compare à celui des études équivalentes dans d'autres secteurs (industrie, services.) : 20%. Cet article rend compte d'une enquête rapportée dans le rapport établi par la CNRACL et Science Po Bordeaux.

THOMAS (P.) ; BILLON (R.) ; ALBERT CHAUMIER (J.) ; BARRUCHE (G.) ; HAZIF THOMAS (C.)

Qualité de vie au travail, harcèlement et burnout pour le personnel travaillant en Gériatrie et en Psychogériatrie. *REVUE FRANCO-PHONNE DE GERIATRIE ET DE GERONTOLOGIE*, 2014/05, vol. 21, n°205, 162-169, fig., tabl.. 33 réf.

Contexte: L'exposition au burnout du personnel intervenant auprès des malades âgés dépend de multiples facteurs, personnels ou liés à l'environnement professionnel. Les tensions sociales, les problématiques systémiques engendrées en particulier par les difficultés du management hospitalier français et son ressenti conduisent à un risque de burnout, dont l'une des illustrations est la montée du risque suicidaire au travail. Qualité de vie au travail, harcèlement et risques psychosociaux sont intimement liés. Des facteurs affectifs comme la souffrance des soignants en écho à la détresse des malades aggravent le risque de burnout. Méthodes: Nous avons évalué ces paramètres par un autoquestionnaire distribué à tous les personnels et saisi au plan informatique de façon anonyme dans 4 établissements durant le mois de décembre 2012 et le premier trimestre 2013. Outre les trois facteurs étudiés par l'échelle de Qualité de Vie au Travail (ProQOL. Stamm, B.H.; 2010) portant sur le risque de burnout, la compassion satisfaisante, et la fatigue de compassion, ont été ajoutées 5 questions liées à un ressenti de harcèlement et quelques questions d'ordre socio-démographiques. Le risque de burnout a été retenu lorsque le seuil de 30 était atteint pour cet item à l'échelle ProQOL de Stamm. Résultats: En analyse multivariée, incluant les paramètres de l'échelle de Stamm, ceux du harcèlement et les facteurs socio-démographiques étudiés (âge, genre, ancienneté, profession, unités d'activité), quatre facteurs sont significativement liés au risque de burnout, un négativement la compassion satisfaisante, trois positivement, la fatigue de compassion, le vécu de harcèlement et, à un moindre degré, l'ancienneté. Conclusions: Le risque de burnout est lié à des facteurs subjectifs: perception de la qualité de vie au travail et sentiment d'être harcelé. Certaines professions, comme les infirmières sont particulièrement exposées, nécessitant de prévenir ces facteurs de risques. (R.A.)

THOMAS (P.) ; BARRUCHE (G.) ; HAZIF THOMAS (C.)

Abus de faiblesse, harcèlement moral et burnout des soignants en gériatrie et en psychogériatrie. *REVUE FRANCO-PHONNE DE GERIATRIE ET DE GERONTOLOGIE*, 2013/05, vol. 20, n°195, 162-172, tabl., fig.. 30 réf.

Cet article présente une réflexion sociologique, psychologique et juridique sur le harcèlement moral au travail et particulièrement en établissement accueillant des personnes âgées, ainsi que sur les actions de prévention des risques psycho-sociaux. Un de ces outils est le Document Unique qui transcrit les résultats de l'évaluation des risques professionnels et liste les solutions à mettre en oeuvre. (D'après le R.A.)

HAZIF THOMAS (C.) ; BARRUCHE (G.) ; THOMAS (P.)

Appréhender le burnout des soignants. *REVUE FRANCO-PHONNE DE GERIATRIE ET DE GERONTOLOGIE*, 2013/05, vol. 20, n°195, 174-184, fig.. 51 réf.

Le stress et le burnout sont parmi les risques psychosociaux majeurs auxquels sont exposés les soignants. Les auteurs développent la notion de 'fatigue de compassion' propre aux métiers en relation avec la souffrance et les difficultés des autres. Les facteurs de risque étant liés au milieu professionnel et à la structure psychique de la personne, les interventions préventives se concentrent d'une part sur l'organisation du travail et d'autre part sur la personne. (D'après le R.A.)



■ **Prévention et gestion des RPS à l'hôpital**

DE RUBIANA (A.M.)

Prévention des risques psychosociaux : la santé au travail entre à l'hôpital. *DECISION SANTE*, 2015-04, n°301, 26-27. réf.bibl.

Prévention des risques professionnels, gestion du stress, qualité de vie au travail, pris en compte de la pénibilité sont des notions qui commencent à devenir réalité dans les établissements hospitaliers grâce aux travaux de la Haute Autorité de Santé (HAS) et de l'Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail (ANACT). Aujourd'hui les établissements de la fonction publique hospitalière doivent non seulement

respecter une charte de la qualité de vie pour obtenir leur certification, mais encore mettre en place un plan d'action pour la prévention des risques psychosociaux. (R.A.).

MICHON (Florence), coor.

Bien-être et plaisir au travail. [dossier] *SOINS*, 2014/11, n°790, 23-56. 47 réf.

Au sommaire de ce dossier consacré au bien-être au travail : Pour des soignants heureux - Le concept de bien-être au travail - Qualité de vie au travail et qualité du travail - Travail, identité et lien social - Les collectifs de travail, enjeux pour les salariés et le management - Le plaisir au travail, une construction collective - Une cellule d'écoute et un espace ressource pour les soignants - Le plaisir au travail pour des soignants épanouis - La pause-café, un bienfait pour la santé au travail - Concilier vie personnelle et activité professionnelle - Qualité des soins et qualité de vie au travail - Un environnement de travail favorable à la pratique des soins infirmiers.

FRETIGNY (Isabelle) ; CORDOBA (Isabel) ; CARRARA (Valérie) ; et al.

Face à la souffrance au travail : des psychologues du personnel. *JOURNAL DES PSYCHOLOGUES*, 2015/04, n°326, 22-51. réf. 1p.

Au sommaire de ce dossier sur les risques psychosociaux à l'hôpital : Une écoute clinique de la souffrance au travail en milieu hospitalier : les psychologues auprès du personnel - Un autre regard sur le travail - Lecture clinique du traumatisme à l'hôpital et enjeux institutionnels - Effets contrastés des RPS : favoriser l'identification ou renforcer les résistances ? - Le groupe de parole en institution.

RIOUFOL (Marie-Odile), coor.

L'amélioration des conditions de travail. [dossier] *SOINS AIDES-SOIGNANTES*, 2014/03-04, n°57, 9-17. réf. bibl.

Au sommaire de ce dossier : le travail est-il toujours bon pour la santé ? Sécurité et conditions de travail - Prévention des risques physiques chez les soignants - Les risques psychosociaux - S'investir au sein d'un CHSCT - Le préventeur, un animateur sécurité-prévention.

BOILON (Maryse)

Prévenir les risques psychosociaux. *INTER BLOC*, 2013/07, vol. 32, n°3, 191-194, fig.. 13 réf.

Imposée par la réglementation, la formation à la prévention des risques psychosociaux se développe de plus en plus. Elle concerne toutes les catégories de professionnels et notamment dans le domaine de la santé. Les thèmes de formation prennent deux orientations, la mise en place de la démarche de prévention et celle de l'amélioration de la qualité de vie au travail. Analyse de situations au bloc, modalités et limites de la formation. (R.A.). © 2013 Publié par Elsevier Masson SAS.

ROBERT (Olivier)

Souffrance au travail et interventions du médecin du travail. *INTER BLOC*, 2013/07, vol. 32, n°3, 185-190, phot.. 3 réf.

L'hôpital public a subi une mutation rapide en quelques années, le faisant passer de l'époque de bienfaisance protégée à un système ouvert de rentabilité. Les soignants présentent à des degrés divers et par des manifestations variées des signes de difficultés d'adaptation. Les méthodes de prévention de l'épuisement et des risques psychosociaux ne sont pas aisées à mettre en place. Regard et analyse d'un médecin du travail à la suite d'une enquête de satisfaction au travail. (R.A.). © 2013 Publié par Elsevier Masson SAS.

PASQUET (Marie-Christine) ; QUINON (Marie)

Le bien-être pour le bien faire. *SOINS AIDES-SOIGNANTES*, 2013/05-06, n°52, 6-7. 2 réf.

Face à la transformation du monde du travail, la pression sur les salariés s'est progressivement accentuée, générant des situations pourvoyeuses de stress. Dans le domaine du soin, l'attention portée à l'autre, le sens donné à l'action et l'intégration dans une démarche qualité nécessitent que les professionnels préservent leur potentiel de santé physique et psychologique. La réflexion sur le travail en équipe et son harmonisation devient alors source de bien-être pour chacun.



■ Retours d'expériences

BESSE (Christine) ; GROLIMUND BERSET (Denise) ; STUDER (Regina) ; et al.

Consultation pluridisciplinaire « Souffrance au travail » : une expérience romande. *REVUE MEDICALE SUISSE*, 2016/02, vol. 12, n°504, 276-279, fig.. 16 réf.

Les problèmes de santé mentale au travail constituent un défi à la fois clinique, professionnel, économique et de santé publique. Les coûts totaux qu'ils génèrent en Suisse équivalent à 3,2 % du produit intérieur brut (PIB) suisse et ils aboutissent très souvent à un licenciement. La grande majorité des personnes sont soignées par un médecin de premier recours. L'Institut de Santé au Travail propose une consultation spécialisée dans les questions de souffrance au travail, offrant aux soignants de première ligne un avis ou un soutien pluridisciplinaire, dans une perspective collaborative des soins. Son action, adaptée aux besoins de chaque situation, va d'un avis à une orientation vers des spécialistes pouvant étoffer durablement le réseau (suivi psychiatrique, programme de soutien à l'emploi, avis juridique ou social). (R.A.).

VIANEY (Christine) ; GARALI ASKRI (Anissa) ; PAVILLET (Julie) ; et al.

Prévention des risques psychosociaux. L'impact de la démarche Orsosa. *GESTIONS HOSPITALIERES*, 2015/06-07, n°547, 348-352, fig., tabl.. réf. bibl.

La démarche Organisation des soins et santé des soignants (Orsosa), déployée dans plus de 20 établissements et 200 unités de travail en France, a montré que la prévention des contraintes psychologiques et organisationnelles interpelle sur le management des équipes de soins. Les auteurs montrent ici comment la passation d'Orsosa permet d'améliorer l'agilité collective de l'équipe, perçue par le médecin et le cadre. (Résumé de la revue)

LEMAIRE (Antoine) ; LYDA TRUFFIER (Agnès)

Dossier : Risques psychosociaux - VII èmes rencontres du management de pôle. *TECHNIQUES HOSPITALIERES*, 2015/03, vol. 70, n°750, 51-57, fig.. réf. bibl.

Au sommaire de ce dossier: 'Risques psychosociaux : une démarche décentralisée dans les pôles d'activité': une étude menée au sein du centre hospitalier de Valenciennes a permis de mettre en place des plans d'action auprès du personnel médical et non médical, intégrés aux projets sociaux du pôle - 'Gestion des risques psychosociaux : de la synergie à l'action' : cet article présente l'exemple du service de cancérologie du CH de Valenciennes à travers une cartographie affinée des risques ayant permis d'envisager un travail spécifique sur le syndrome d'épuisement professionnel des soignants.

LUGINSLAND (Marie)

Le CHU de Rouen lance un nouveau défi aux RPS. *OBJECTIF SOINS & MANAGEMENT : LA REVUE DES CADRES DE SANTE*, 2014/06, n°227, 30-33.

Dans sa lutte contre les risques psychosociaux, le CHU de Rouen déploie de nouveaux moyens dans le cadre d'un plan d'action, soutenu par la DGOS et l'ARS de Haute-Normandie. Dans ces nouveaux moyens, il est question de prévention des risques psychosociaux (ou RPS). Une prévention qui confère un rôle pivot aux cadres de santé qui retrouvent la proximité de leurs équipes. (R. A.).

FROMENT (Lydie)

Expérience. Améliorer la prévention des risques psychosociaux. Le plan d'actions du CHRU de Besançon. Dossier. Ressources humaines. *GESTIONS HOSPITALIERES*, 2013/03, n°524, 162-166, tabl..

Comment améliorer la prévention et la gestion des risques psychosociaux (RPS) des personnels médicaux et non médicaux dans un établissement hospitalier en pleine mutation et évoluant dans un environnement de plus en plus contraint ? Le CHRU de Besançon au titre de son projet social 2010-2013, a choisi d'élaborer et de mettre en oeuvre un plan d'action RPS à partir des préconisations issues d'un diagnostic externe, une opération associant de nombreux acteurs, reposant sur des actions opérationnelles et qui sera évaluée. Une démarche pragmatique aussi, fondée sur la connaissance mutuelle des acteurs, la confiance et le dialogue social.



■ Aspects réglementaires et juridiques

DION (Fabrice)

[L'instruction du 20 novembre 2014](#) sur la prévention des risques psychosociaux dans la fonction publique hospitalière. *SANTE RH*, 2015/01, n°68, 11-13. réf. bibl.

La prévention des risques psychosociaux constitue un enjeu majeur des politiques publiques de ces dernières années. Si le monde du travail était habitué à prendre en compte les risques physiques, chimiques ou biologiques, immédiatement tangibles et prégnants, l'appréhension des risques psychosociaux a été plus lente. Or, l'évolution du rapport au travail a mis l'accent, dans les pays industrialisés, sur la rationalisation des processus, ce qui a pu se traduire par des restructurations, qui, au-delà des changements organisationnels, ont pu parfois contribuer à une perte de repères, voire de sens même donné au travail. Comme tout secteur productif, le milieu hospitalier n'a pas été épargné par ces évolutions. De surcroît, les métiers du soin peuvent également être confrontés à des charges émotionnelles fortes pour le personnel. L'hôpital étant un lieu d'accueil et de prise en charge de patients, les soignants peuvent être soumis à des agressions physiques ou verbales, à la souffrance, au décès... Enfin, il convient de tenir compte de conditions de travail particulières liées à la nécessité pour l'hôpital d'accueillir le public à toute heure et toute l'année. (R.A.)

DEVERS (Gilles)

Santé et sécurité au travail, droit d'alerte, droit de retrait. *OBJECTIF SOINS & MANAGEMENT : LA REVUE DES CADRES DE SANTE*, 2015/01, n°232, 14-17.

Pour comprendre le jeu des droits d'alerte et de retrait, il faut partir de la base qui est la protection de la santé des employés. Sur ce point, la loi fait passer un message simple : s'il est dans l'ordre des choses de rentrer fatigué d'une journée de travail, en revanche, on ne doit pas laisser sa santé au travail. (R. A.)

MADEC (Laurent) ; MASSE (Max)

Risques psychosociaux et écoles de service public : quels enjeux et quels dispositifs ? *CAHIERS DE LA FONCTION PUBLIQUE*, 2014/11/01, n°349, 34-36. réf. bibl.

Si la prévention des risques professionnels dans la fonction publique a sans doute connu une mise en oeuvre tardive, la signature de [l'accord du 20 novembre 2009](#) relatif à la santé et la sécurité au travail a indéniablement marqué une étape importante dans une prise en compte améliorée de la santé au travail au sein des trois fonctions publiques. La part importante qu'y représentent les risques psychosociaux dans tous les secteurs, tous les domaines d'activités et, par voie de conséquence, dans l'ensemble des conditions de travail de toutes les parties prenantes, a encore accéléré ce processus, et a conduit les partenaires sociaux de la fonction publique à envisager la prévention des risques psychosociaux, dans le cadre d'un nouvel accord en 2013, comme une démarche intégrée, s'inscrivant nécessairement dans une réflexion plus globale sur la qualité de vie au travail.

LEROUGE (Loïc)

Tentative de suicide et accidents de service : un assouplissement de la jurisprudence. *REVUE DE DROIT SANITAIRE ET SOCIAL*, 2014/09/01, n°5, 945-952. 30 réf.

Le régime juridique concernant notamment le harcèlement moral et le suicide lié au travail diffère entre le secteur privé et la fonction publique. Dans le domaine des risques psychosociaux au travail, le droit privé semble en effet s'adapter plus rapidement que le droit de la fonction publique. L'écart tend néanmoins à se réduire progressivement notamment par l'implication du Conseil d'État dont les décisions alignent de plus en plus le régime de la fonction publique sur celui du secteur privé : l'arrêt du 16 juillet 2014 en est une illustration au prisme de la présomption d'imputabilité. 'L'accident' est un événement fortuit, une circonstance occasionnelle ; comment un geste suicidaire vient-il se loger dans ce cadre et devenir imputable au service du fonctionnaire ?



CATALA (Sylvie) ; BOULISSIERE (Christian) ; COURTOIS (Yves)

Le contrôle des règles en santé-sécurité au travail dans les collectivités territoriales. *CAHIERS DE LA FONCTION PUBLIQUE (LES)*, 2013/12, n°339, 86-91.

Depuis les années 1980, les fonctions publiques d'Etat et territoriales sont assujetties à la 4^{ème} partie 'santé et sécurité au travail' du code du travail. Cependant, les obligations qui leur incombent en matière d'organisation et de structures de prévention sont différentes de celles des employeurs privés. Les auteurs présentent l'évolution du dispositif parisien de contrôle des règles en santé-sécurité au travail dans son contexte juridique et s'interrogent sur ses limites.

■ Sites internet / Ressources en ligne

Site Intranet de l'AP-HP

Rubrique sur la [prévention des RPS, de la violence et du suicide au travail](#)

Ministère du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social travail-emploi.gouv.fr

[Troisième Plan santé au travail : 2016-2020](#)

Rubrique du site sur la [prévention des risques psychosociaux](#)

[Conditions de travail : bilan 2014](#)

Cet ouvrage, préparé annuellement par le ministère chargé du travail et présenté aux partenaires sociaux, réunis au sein du Conseil d'orientation sur les conditions de travail (COCT) lors du second semestre 2015, dessine un panorama global de l'action en faveur de la prévention des risques professionnels et de l'amélioration des conditions de travail.

Ministère des Affaires sociales et de la Santé

social-sante.gouv.fr

Rubrique sur la [prévention des RPS en établissements de santé](#)

ANACT (Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail)

Anact.fr

[Guide téléchargeable](#) sur la qualité de vie au travail dans les établissements de santé.

Agence européenne pour la Santé et la sécurité au travail

osha.europa.eu/fr

ONU

un.org

[Rubrique sur la sécurité et la santé au travail](#) : normes internationales du travail, prévention des maladies professionnelles, [stress au travail](#) (thème de la journée mondiale Sécurité et santé au travail 2016)...

